

いつもと違う気がするけど、
何とも伝えようがない。
サポート窓口へ問い合わせをしても、
異常発生時の状況がわからず
調べようがない。

システム管理者の
本来の業務が圧迫されている。
休日や夜間など、
社内での要員確保が難しい。

ユーザーからの連絡を受けて
トラブルの発生に気付く、調査を開始。
復旧までに時間がかかって、
顧客満足度が低下。

初期費用 **0円** で

企業の安定的なサービス提供に欠かせない
監視体制の早期実現を可能にします！

「当たり前前の業務が当たり前前ができる」を続けていくために、システムや機器がどのように動いているか、日々の傾向を知り、障害発生の予兆を見逃さないことが大変重要です。

リンネットでは、初期費用0円、月額利用料のみで小規模からご利用いただける監視サービスをご提供しています。24時間/365日お客様のサーバ、ネットワーク機器、アプリケーションの稼働状況などを総合的に監視し、異常を検知した場合は、迅速にご担当者様へお知らせ。「なんか遅い?」「いつもと違う?」など、見過ごしてしまいそうな変化を可視化することで、お客様システム・サービスの安定稼働に貢献します。



ダウンタイム削減効果



異常の発生を迅速にお知らせします。問題の発生箇所がすでに特定されているので初動までの時間を短縮でき、システムダウンタイムの削減に効果が期待できます。

90日間トレース可能



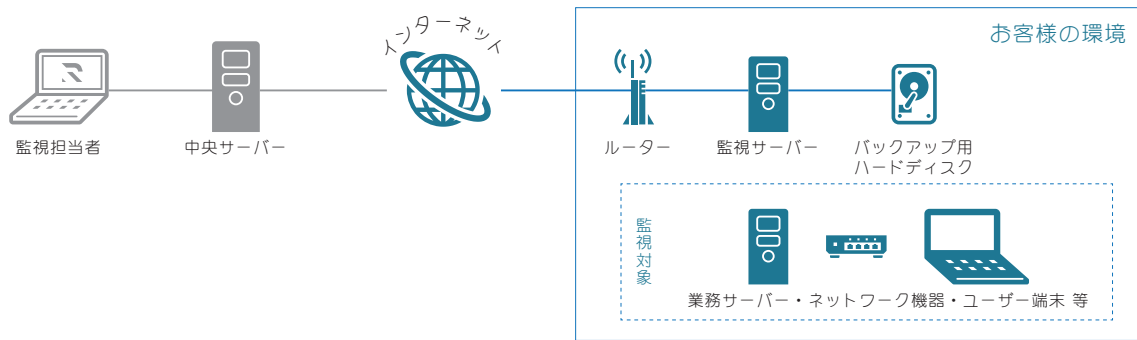
日々の稼働状況を監視しデータを収集します。リアルタイムの情報だけでなく過去90日間の情報を確認できますので、もしもの時の原因究明にも役立ちます。

管理部門の負担軽減



24時間/365日体制のリンネットがお客様に代わり責任をもって監視します。負荷が掛かりやすいシステム管理部門の負担軽減につながります。

●ご利用環境イメージ



●監視要件

監視サーバー (1台)	OSWindows 7SP1以上 CPU2コア以上 3.5GHz Memory8GB HDD200GB 常時インターネット接続できること	
バックアップ用HDD (1台)	1TB以上の空き NASもしくはUSB接続で監視サーバーより利用できること	
監視対象	サーバー	監視サーバーより、ICMPアクセスができること 監視サーバーより、SNMPアクセスができること 監視サーバーより、WMIアクセスができること
	ネットワーク機器	監視サーバーより、ICMPアクセスができること 監視サーバーより、SNMPアクセスができること
その他	構成管理情報 (端末情報、ネットワーク構成情報、利用者情報 等)	

●サービス時間帯

監視	24時間365日
通報	お客様と取り決めた時間帯。メールまたは電話でお知らせ。

※サービス実施時間は監視サーバのバックアップ時間帯(毎日/最大1時間)、当社の計画的なネットワーク設備の保守および管理上またはメンテナンス作業等で監視ツールを停止する時間帯を除きます。

●導入スケジュール



●ご利用料金

初期費用				0円
月額費用	基本料金	管理費	構成管理/定期報告(月次)	10,000円
		標準監視	死活監視/ログメッセージ監視/ リソース監視/ネットワーク監視	1,000円/台
	オプション	重点監視	常駐アプリケーション監視や環境監視など ご希望にあわせて対応いたします。	1,500円/アプリ

【ご利用例】

サーバ3台を監視。
内、1台は常駐アプリケーションの監視を行う。



管理費	10,000円
標準監視 3台	3,000円
重点監視 1アプリ	1,500円
合計	14,500円

※価格は全て税抜きです。※インターネット接続環境、監視サーバー、バックアップ用ハードディスクおよび監視対象機器はお客様が用意し、お客様のネットワークに設置して頂く必要があります。既存の環境で運用可能か診断し最適な構成をご提案することも可能です。

本サービスに関するご質問・ご相談など、お気軽にお問い合わせください。
受付後、当社担当よりご連絡いたします。

TEL.092-472-0972

受付：月金 午前10時～午後5時（祝日、当社休業日を除く）

株式会社リネット 〒812-0013 福岡市博多区博多駅東2丁目13番7号

2017年10月版

●記載内容は2017年10月現在のものです。●本カタログに記載された内容は予告なく変更される場合があります。

